

A young woman with voluminous, curly dark hair and black-rimmed glasses is smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, vertically striped button-down shirt. In her left hand, she holds a rolled-up white document, and with her right hand, she points her index finger upwards. The background is a bright, out-of-focus indoor setting.

**FORTALECIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS  
BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD.**

**Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA**  
Nivel de formación: **Complementaria**

## 01 Presentación

El programa de formación complementaria **Fortalecimiento de las competencias blandas para la vida y la productividad** permite desarrollar los conocimientos y las habilidades necesarios para potenciar las capacidades emocionales, comunicativas e interpersonales que inciden directamente en el desempeño efectivo en entornos laborales y sociales. En este proceso formativo, se construyen los fundamentos del autoconocimiento, la gestión de las emociones, los actos lingüísticos y la comunicación asertiva, elementos que constituyen la base del trabajo colaborativo y la convivencia productiva. De esta manera, el programa responde a las necesidades del sector productivo, que reconoce en las competencias blandas el factor determinante del éxito profesional en el marco de la cuarta revolución industrial.

El programa aborda, de forma práctica, el desarrollo de habilidades como la empatía, la adaptabilidad al cambio, la toma de decisiones, el manejo de conflictos, la creatividad y el liderazgo. A través de situaciones reales y ejercicios vivenciales, el aprendiz reconoce su manera de relacionarse con los demás, fortalece su capacidad de trabajar en equipo y aplica estrategias concretas para mejorar su desempeño en el entorno laboral y social.



**Fortalecimiento de las competencias blandas para la vida y la productividad.**

[Abrir video](#)

 **Código**  
11210057

 **Horas**  
48

 **Modalidad**  
Virtual



## 02 Justificación del programa

El mundo del trabajo está experimentando una transformación acelerada impulsada por la cuarta revolución industrial. El Foro Económico Mundial, en su informe *El futuro de los empleos*, destaca que las competencias blandas constituyen un factor determinante de éxito profesional: investigaciones de Harvard, Carnegie Foundation y Stanford Research Institute concluyen que el 85 % del éxito en las actividades laborales se origina en estas habilidades, frente a solo el 15 % atribuible al conocimiento técnico.

En el sector servicios, donde las relaciones interpersonales, la comunicación efectiva y la capacidad de trabajo en equipo son determinantes de la calidad y la productividad, el fortalecimiento de las competencias blandas responde a una necesidad concreta del tejido empresarial colombiano. Las organizaciones requieren personas capaces de gestionar sus emociones, adaptarse al cambio, liderar procesos colaborativos y resolver conflictos de manera constructiva, contribuyendo así a entornos de trabajo más productivos, resilientes e innovadores.

El SENA, en cumplimiento de su misión de formación profesional integral, ofrece el programa Fortalecimiento de las competencias blandas para la vida y la productividad en modalidad complementaria virtual, orientado al desarrollo de competencias para el trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y el crecimiento personal. A través de este programa, el SENA brinda herramientas prácticas de desarrollo humano y coaching ontológico para que instructores, trabajadores, emprendedores y personas en búsqueda de empleo potencien sus habilidades interpersonales y mejoren su desempeño en los entornos laborales y sociales del siglo XXI.

## 03 Competencia(s) a desarrollar

**220901635.** Trabajo en equipo: desempeñarse como miembro de un equipo.

## 04 Perfil de ingreso

- Cumplir con el trámite de registro y matrícula establecido por la institución.
- Contar con las herramientas de cómputo e Internet necesarias para el desarrollo del proceso formativo.
- Contar con habilidades lectoescritoras y de manejo de herramientas informáticas y de comunicación acordes con el programa de formación.



## 05 Estrategia metodológica

Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el quehacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:

- ▶ El instructor – Tutor.
- ▶ El entorno.
- ▶ Las TIC.
- ▶ El trabajo colaborativo.